SIEMENS Healthineers

Eniko Fulop

Digitally signed by Eniko Fulop
Date: 2023.06.16 08:41:22 +03'00'

Romania, Bucuresti, Sector 6, 062204, B-dul Preciziei, nr.24
Centru pentru Sprijinirea Afacerilor West Gate Business Center
Tel: 021 6296511, Fax: 021 6296512

Cod client: |1|0|1|3|0|7|

CERTIFICAT DE GARANTIE

CUMPARATOR:	Municipiul Gheorgheni, P-ta Libertatii nr. 27, Gheorgheni, Jud. Harghita
UTILIZATOR FINAL:	Spitalul Municipal Gheorgheni, Bulevardul Lacu Rosu 16, Gheorgheni, Jud. Harghita

Incheiat in baza contractului de furnizare de produse nr. 13049 din data de 02.09.2020, intre partile **SIEMENS Healthcare S.R.L.** ("SIEMENS Healthcare") **Municipiul Gheorgheni** (in calitate de CUMPARATOR)

Prin care se acorda **GARANTIE**, conform Contractului, urmatorului Sistem / Echipament si accesorii aferente care fac obiectul Protocolului de instalare si punere in functiune nr. 300100200 din data de 11.05.2021 („Proces – Verbal"):

DENUMIREA SISTEMULUI / ECHIPAMENTULUI: Computer Tomograf SOMATOM go.All **Serie echipament: 117653**

Locatia si Data instalarii si punerii in functiune (conform Proces – Verbal)	**Spitalul Municipal Gheorgheni, Bulevardul Lacu Rosu 16, Gheorgheni, Jud. Harghita** **Data: 11.05.2021**
Nr. si data Factura Fiscala emisa de Siemens:	4645004006 / 09.06.2021

Intretinerea tehnica si service-ul in perioada garantiei vor fi asigurate de Siemens pentru Sistem / Echipament, in conditiile expuse mai jos:

Se garanteaza buna calitate si functionare a produselor care fac obiectul certificatului de garantie, pe o perioada de 36 (treizecisisase) luni de la instalarea si punerea in functiune a echipamentului.

DATA INCEPUT GARANTIE:	DATA SFARSIT GARANTIE:
11.05.2021	10.05.2024

CONDITII DE GARANTIE

Prin prezenta, se garanteaza buna functionare a echipamentelor mentionate pe intreaga perioada de garantie, in conditiile unei exploatari normale de catre personalul instruit corespunzator si in conformitate cu documentatia tehnica si de utilizare insotitoare (manual de operare).

In cazul unor defectiuni tehnice datorate unor vicii de fabricatie ascunse, sau in cazul lipsei pieselor de schimb, perioada de garantie se prelungeste cu timpul de nefunctionare al echipamentelor.

Nu fac obiectul garantiei accesoriile de unica folosinta, orice tip de consumabile.

INTERVENTII

In perioada de garantie, intervenția asupra echipamentelor este permisa numai personalului de service autorizat Siemens sau cu acordul expres al Siemens.

Apelurile pentru service vor fi facute la Siemens Healthcare Call Center, Tel.: 021-6296513/ 021-6296515. In afara orelor de program, apelurile vor fi inregistrate si vor fi prelucrate in dimineata urmatoarei zile lucratoare. Serviciile oferite in perioada de garantie vor fi prestate in timpul normal de lucru al Siemens S.R.L., adica Luni – Vineri, interval orar 8:30 - 16:30.

Pentru defectiunile aparute in perioada de garantie, timpul de raspuns se acorda conform Contractului.

Pe perioada de garantie Siemens S.R.L. planifică datele la care vor avea loc reviziile. Aceste date vor fi aduse la

SIEMENS Healthineers

cunostinta UTILIZATORULUI FINAL sau FINANTATORULUI cu cel putin 3 zile inainte. Cu aceasta ocazie se va anunta si intervalul de timp necesar pentru aceste operatii, perioada in care echipamentul nu va putea fi utilizat.
Ultima revizie din perioada de garantie se va efectua cu cel putin 5 (cinci) zile inaintea expirarii termenului de garantie pentru Echipament / Sistem, mai putin elementele care fac exceptie.
In situatia in care la sfarsitul perioadei de garantie remedierea defectelor necesita depasirea termenului de garantie, perioada de garantie se prelungeste pana la remedierea acestor defecte.

OBLIGATIILE UTILIZATORULUI FINAL / BENEFICIARULUI

- Sa anunte in scris Siemens imediat ce se constata functionarea defectuasa sau nefunctionarea echipamentelor;
- Sa nu permita interventii neautorizate asupra echipamentelor sau in lipsa acordului expres Siemens;
- Sa prezinte personalului de service autorizat de Siemens in baza acordului expres al Siemens, prezentul CERTIFICAT DE GARANTIE, la fiecare interventie in vederea remedierii defectiunii;
- Sa respecte intructiunile privind manipularea, depozitarea, utilizarea si exploatarea echipamentelor specificate de Siemens si de subcontractanti si din documentatia tehnica si de utilizare insotitoare (manual de operare, carti tehnice, etichete, fisa de utilizare, etc.);
- Sa utilizeze numai consumabile si accesorii recomandate de producatorii echipamentelor.

SIEMENS Healthcare S.R.L.
Prin imputernicit

SE PIERDE INTEGRAL DREPTUL DE GARANTIE IN URM. SITUATII:

-Defectarea s-a produs din cauza nerespectarii de catre personalul instruit a instructiunilor de instalare, punere in functiune, utilizare, intretinere, manipulare, transport și depozitare specificate de Siemens si subcontractanti si din documentatia tehnica si de utilizare insotitoare (manualul de operare, carti tehnice, etichete, fisa de utilizare, etc.), sau din cauza suprasolicitarii echipamentelor de catre personalul utilizator;
-Defectiunea se datoreaza unui factor sau unei actiuni exterioare sau oricarei alta cauza independeta de vointa Siemens cum ar fi uzura normala, furt, vandalism, foc, apa, tensiunii electrice si a fluctuatiilor sau a puseurilor de tensiune sau alte calamitati, depozitare necorespunzatoare, lucrari structurale deficiente, etc.;
-S-au efectuat interventii asupra echipamentelor, indiferent de natura lor (fie reparatie, schimbare piesa defecta, etc.), de catre personal neautorizat de Siemens sau neavand acordul expres al Siemens (persoana fizica/juridica);
-Defectiunea a fost cauzata de o alta defectiune neinlaturata la timp din cauza neanuntarii acesteia catre Siemens de indata ce a fost sesizata de Client / Beneficiar;
-Se constata depasirea parametrilor nominali stabiliti de producatorii echipamentelor.

Acest certificat se aduce la cunostinta UTILIZATORULUI FINAL / BENECIFIARULUI in mod obligatoriu de catre CUMPARATOR.

Municipiul Gheorgheni
Prin reprezentant

SOCIETATEA SIEMENS HEALTHCARE S.R.L. J40/7684/2010 BUCUREȘTI - ROMÂNIA